

Handelsbetingelser ART-N-TIME

Betaling

ART-N-TIME modtager betaling via bankoverførsel, MobilePay, samt med VISA og Dankort.

Alle beløb på fakturaerne er i DKK. Danske kroner og er inklusive moms.

ART-N-TIME bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Levering

ART-N-TIME afsender typisk bestilte varer, der er på lager, den første hverdag efter ordrebekræftelse.

Hvis ordren indeholder Galleriskinner leveres kun med Danske Fragtmænd. Ønskes det, kan vi påføre besked til fragtmænd, at der skal ringes en time før levering eller at ordren kan stilles et sted, hvis ikke der er nogen hjemme. Det sidste er på eget ansvar. Har vi ikke modtaget besked angående levering, vil en evt. gendukørsel være på egen regning.

Øvrigt tilbehør sendes som pakke med PostNord, eller som brev ved mindre ordrer.

Ved levering kontrolleres varens stand og evt. skader anmeldes straks til ART-N-TIME. Modtagelse uden kvittering er på eget ansvar.

Reklamation vedrørende fejl og mangler skal være ART-N-TIME i hænde senest 8 dage efter modtagelsen. Ellers betragtes leverancen som accepteret.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt hos os. Perioden regnes fra den dag, hvor du modtager varerne.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på info@art-n-time.dk. I mailen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation.

Handelsbetingelser ART-N-TIME

Reklamationen gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert brug af produktet. Heller ikke ved skinner, der er udskåret i specialmål.

ART-N-TIME vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

Ved returnering rettes henvendelse til info@art-n-time.dk og reklamationer sendes til:

ART-N-TIME
DANMARKSVEJ 3
8800 VIBORG

Der modtages ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Varens stand, når du sender den retur:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt hos ART-N-TIME, kan du sende en klage til:

Center for Klageløsning
Nævnenes Hus, Toldboden 2
8800 Viborg

Du kan klage til Center for Klageløsning via Klageportalen for Nævnenes Hus: <https://kpo.naevneneshus.dk/>

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/odr>

Angiver du en klage her, skal du oplyse E-mail adressen: info@art-n-time.dk.

CVR nr.: 34262500